

# NEW LOOK

## **AGB**

### **Verkaufsbedingungen**

**Zuletzt aktualisiert, August 2016**

[Vollständige AGB ansehen](#)

### **Rückverfolgung Ihrer Bestellung**

Alle internationalen Expresslieferungen sind verfolgbar. Loggen Sie sich dazu bei „Mein Konto“ ein, wählen Sie „Meine Bestellungen“ und klicken Sie auf „Bestellung einsehen“, für die Bestellung die Sie verfolgen möchten. Alternativ dazu, können Sie auch auf der Startseite auf „Bestellung verfolgen“ klicken und Ihre Bestellverfolgungs-Nummer eingeben.

Sollten sie Standardversand gewählt haben, können Sie Ihre Bestellung verfolgen solange sie noch bei uns ist – Sie können sehen ob die Bestellung bearbeitet wurde und wann wir das Paket losgeschickt haben. Abhängig vom dem Land, das Sie gewählt haben, können Sie Ihre Bestellung bis ans Ziel verfolgen. In diesem Fall erhalten sie ihr Sendeverfolgungsnummer, sobald das Paket unser Warenhaus verlassen hat.

### **Informationen über uns**

www.newlook.com ist eine Website, die von New Look Retailers Limited (wir, unsere, uns) betrieben wird. Wir sind in England und Wales unter der Handelsnummer 1618428 registriert. Unsere Umsatzsteuernummer ist DE268888995.

### **Kostenpflichtige Bestellungen**

Nachdem Sie bestellt haben, erhalten Sie eine E-Mail von uns, die bestätigt, dass wir die Bestellung erhalten haben. Dies bedeutet nicht, dass die Bestellungen akzeptiert wurden. Alle Bestellungen unterliegen der Akzeptanz von unserer Seite; wir schicken Ihnen eine zweite E-Mail, welche die Akzeptanz und den Versand Ihrer Bestellung bestätigt. Der Vertrag zwischen uns (Vertrag) besteht erst, wenn wir unsererseits diese E-Mail senden. Nur die in der E-Mail als versendet aufgeführten Produkte sind in dem Vertrag inbegriffen.

### **Verfügbarkeit**

Alle Artikel unterliegen der Verfügbarkeit. Wir informieren Sie schnellstmöglich, sollte keines der von Ihnen bestellten Produkte verfügbar sein. In diesem Fall werden wir Ihre Bestellung stornieren. Falls nur einige der von Ihnen bestellten Produkte verfügbar sind, wird dies in der E-Mail zur Akzeptanz und dem Versand dargelegt. Falls Sie per Kredit-, oder Bank -Karte bezahlen, werden wir diese nicht für die Produkte belasten, die nicht verfügbar

# NEW LOOK

sind. Falls Sie per PayPal zahlen, werden alle Zahlungen für nicht verfügbare Produkte wieder auf Ihr PayPal-Konto gutgeschrieben.

## **Bestellfehler**

Sie können Ihre Bestellung ändern, bis Sie auf „Kostenpflichtig bestellen“ auf der Checkoutseite im Zahlungsabschnitt klicken.

## **Preise**

Bitte beachten Sie, dass die auf der Webseite angegebenen Preise gegebenenfalls Umsatzsteuern enthalten, allerdings sind Versandkosten nicht inbegriffen; diese werden dem Gesamtbetrag hinzugefügt. Die anfallenden Versandkosten werden während der Kaufabwicklung deutlich aufgeführt. Aufgrund der großen Anzahl an Produkten auf unserer Website ist es möglich, dass einige aufgeführte Produkte trotz bester Bemühungen über falsche Preise verfügen. Falls wir einen Preisfehler entdecken, verfahren wir nach unserem Ermessen wie folgt: Entweder (i) Wir kontaktieren Sie und geben Ihnen die Möglichkeit, Ihre Bestellung zum korrekten Preis zu bestätigen oder stornieren; oder (ii) Ihre Bestellung abzulehnen und Sie darüber zu informieren.

## **Zahlung**

Wir akzeptieren Zahlungen mit den folgenden Kredit- oder Bankkarten: Visa Kredit- oder Bankkarten, MasterCard Kredit- oder Bankkarten, American Express Kredit und Kundenkarten, Switch/Maestro Bankkarten, Visa Electron Karten. Bitte beachten Sie, dass Sie ein neues Konto bei PayPal einrichten müssen, falls Sie über diesen Weg zahlen möchten und noch nicht über ein bestehendes PayPal-Konto verfügen. Derzeit akzeptieren wir keine Barzahlungen oder Schecks für Online-Bestellungen. Indem Sie Ihre Bestellung bei unserer Webseite aufgeben, bestätigen Sie, dass die von Ihnen angegebenen Zahlungseinheiten gültig und korrekt sind. Alle Transaktionen werden in Euro abgerechnet. Wir belasten Ihre Kredit oder Bank- Karte erst, wenn wir Ihre Bestellung versenden, alle über PayPal abgewickelten Bestellungen allerdings, werden direkt fällig. Falls wir Ihre Bestellung aus irgendwelchen Gründen ablehnen oder stornieren müssen, wird diese Gebühr Ihrem PayPal-Konto wieder gutgeschrieben.