

NEW LOOK

Termes & Conditions

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour, Août 2016

[Voir tous les termes & conditions](#)

Suivi de votre commande

Toutes les livraisons express internationales font l'objet d'un suivi complet. Pour suivre votre commande, connectez-vous à votre compte, sélectionnez « My Orders (Mes commandes) » et sélectionnez le bouton « View Order (Voir commande) » approprié. Vous pouvez aussi sélectionner l'option « Track My Order (Suivre ma commande) » en haut de la page d'accueil et entrer votre numéro de commande.

Si vous avez sélectionné la livraison Standard, vous pouvez consulter le suivi de votre colis jusqu'au moment de l'expédition – vous verrez si la commande a été traitée et si nous l'avons expédiée. En fonction de votre pays de livraison, vous pourrez avoir accès à un suivi tout au long du transit de votre commande – dans ce cas, un numéro de suivi vous sera communiqué lors de l'envoi de votre colis.

Information sur notre société

Notre site Web www.newlook.com est exploité par New Look Retailers Limited (« nous », « notre », « nos »). Nous sommes enregistrés en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'entreprise 1618428. Notre numéro de TVA (taxe sur la valeur ajoutée) est GB 429214460.

Commandes

Une fois la commande passée, vous recevrez un e-mail confirmant que nous l'avons bien reçue.

Erreurs de commande

Vous pouvez modifier votre commande jusqu'au moment où vous cliquez sur le bouton « Order with obligation to pay (Commande avec obligation de paiement) » dans la section de paiement.

Prix

Veillez noter que les prix affichés sur notre site comprennent la TVA, le cas échéant, mais pas les frais de livraison qui seront ajoutés au montant total dû. Les frais de livraison applicables seront clairement affichés lors du processus de paiement.

En raison du grand nombre de produits sur notre site, il est possible que le prix indiqué ne soit pas toujours le bon, malgré tous nos efforts. Si nous constatons une erreur de prix, nous pouvons, à notre discrétion : (i) vous contacter pour vous permettre de reconfirmer votre commande au prix correct ou de l'annuler ; ou (ii) refuser votre commande et vous informer du rejet.

Paiement

Nous acceptons les cartes de crédit ou de débit suivantes : cartes de crédit et de débit Visa, cartes de crédit et de débit MasterCard, cartes de crédit ou cartes privatives American Express, cartes de débit Switch/Maestro, cartes Visa Electron. Nous acceptons aussi les paiements par PayPal. Veuillez noter que, si vous désirez payer avec PayPal alors que vous ne possédez pas de compte PayPal, vous devrez ouvrir un nouveau compte directement auprès de PayPal. À l'heure actuelle, nous n'acceptons pas les espèces, les chèques ou les chèques-cadeaux comme modes de paiement en ligne. En effectuant une commande par l'intermédiaire de notre site, vous confirmez que les informations de paiement indiquées sont valides et correctes. Toutes les transactions sont libellées en euros. Si votre carte utilise une autre devise, son émetteur ou votre banque déterminera le taux de change applicable et pourra ajouter aux paiements des frais administratifs ou de traitement supplémentaires que vous devrez payer.

Nous ne débitons votre carte de crédit ou de débit qu'au moment de l'envoi de votre commande. Toute commande payée avec PayPal sera facturée lors de la soumission de la commande. Si nous rejetons ou annulons votre commande pour une raison quelconque, le montant correspondant sera recredité sur votre compte PayPal.